



## SEMINARIO

# STATO E PROSPETTIVE DELLA REGOLAZIONE DEL SETTORE DEL TELERISCALDAMENTO E TELERAFFRESCAMENTO

MILANO, 13 FEBBRAIO 2019

10.00 - 13.00

AULA MORANDI

CENTRO CONGRESSI FAST

PIAZZALE MORANDI 2

### COMUNICATO PER ISCRIZIONI ONLINE

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Energia (ARERA), lo scorso anno, ha adottato un pacchetto di provvedimenti per la regolazione del settore del teleriscaldamento/teleraffrescamento (telecalore), al fine di dare attuazione al decreto legislativo 102/2014 a partire dalla definizione dei contributi di allaccio e delle regole di recesso, dalla corretta individuazione delle reti di telecalore soggette alla regolazione dell'Autorità e dalla definizione dei principali standard di qualità delle prestazioni erogate all'utenza.

La Direzione Teleriscaldamento e teleraffrescamento (DTLR) organizza **mercoledì 13 febbraio 2019** un *Seminario* in cui verrà presentato lo stato e le prospettive della regolazione del settore del telecalore. In particolare, saranno illustrati i criteri e le regole - soffermandosi anche sulle principali modalità applicative - definiti dalle delibere 24/2018/R/tlr, per come modificata dalle delibere 277/2018/R/tlr e 661/2018/R/tlr (TUAR, in tema di allacciamento e recesso), 574/2018/R/tlr (OITLR, in tema di obblighi informativi dei gestori) e 661/2018/R/tlr (RQCT, in tema di qualità commerciale del servizio di telecalore). Verranno inoltre richiamati i principali contenuti dei documenti di consultazione DCO 637/2018/R/tlr (in tema di trasparenza del servizio telecalore) e DCO 691/2018/R/tlr (in tema di qualità tecnica del servizio telecalore).

Le iscrizioni al Seminario verranno accettate **esclusivamente online entro lunedì 11 febbraio** e comunque fino ad esaurimento dei posti disponibili in sala.

### PROGRAMMA

Ore 9.30 **Registrazione**

Ore 10.00 **Illustrazione dei provvedimenti adottati per la regolazione settoriale**

- Stato e prospettive di regolazione del settore del telecalore
- Regolazione dei criteri di determinazione dei corrispettivi di allacciamento e delle modalità di esercizio da parte dell'utente del diritto di recesso (TUAR)
- Obblighi informativi per i soggetti operanti nel settore del teleriscaldamento e teleraffrescamento (OITLR)
- Regolazione della qualità commerciale dei servizi di teleriscaldamento e teleraffrescamento (RQCT)
- Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di teleriscaldamento e teleraffrescamento - Inquadramento generale e primi orientamenti (DCO 637/2018/R/tlr)
- Regolazione della qualità tecnica del servizio di teleriscaldamento e teleraffrescamento - Inquadramento generale e primi orientamenti (DCO 691/2018/R/tlr)

Ore 12.00 **Questions & Answers**

Ore 13.00 **Conclusione lavori**

Per info:

Segreteria organizzativa

tel 02-655 65 341

eventi@autorita.energia.it